

FORMATION

REDÉCOUVRIR LA QUALITÉ

Ou comment redynamiser votre personnel
autour de la qualité

Objectifs

- Rappeler aux participants les grands principes Qualité applicables dans leur activité.
- Permettre aux participants de bien comprendre les règles permettant de garantir ces principes et de les appliquer.
- Favoriser un changement d'état d'esprit en s'appuyant sur :
 - Des exemples pratiques issus de la vie quotidienne,
 - Les éléments recueillis lors du diagnostic,
 - Des procédures appliquées au sein de leur activité.



**Besoin de cette formation
en intraentreprise ?**

Contactez notre équipe pour en savoir plus.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

**Durée
de session**

1 jour

**Mode
d'animation**

Formation interentreprise

Prérequis

Aucun prérequis nécessaire pour suivre cette formation

**Modalité
d'évaluation**

Nous mettons automatiquement en place des modalités d'évaluation pour l'ensemble de nos formations, que celles-ci soient des formations de notre catalogue ou des formations que nous construisons et adaptons spécifiquement en fonction de vos besoins.

**Moyen
pédagogique**

- Travail en sous-groupes,
- Enseignement actif à partir des éléments relevés lors de la préparation des modules sur votre site.
- Transparents et diapositives.
- Chaque module est espacé d'une semaine minimum.
- Un livret personnalisé en noir et blanc ou couleur.

Pour qui?

L'ensemble du personnel de l'entreprise impliqué dans la production du produit ou du service.

Accessibilité

Merci de nous indiquer si un participant est en situation de handicap au moment de l'inscription.

FORMATION

REDÉCOUVRIR LA QUALITÉ

Ou comment redynamiser votre personnel
autour de la qualité

intertek
Total Quality. Assured.

Programme de formation

1- Préparation de la formation

- Intervention sur le site, dans les secteurs concernés, en cours d'activité et travail au bureau afin de réaliser :
- Un recueil de modes opératoires et documents de l'entreprise pour les secteurs concernés,
- Une étude de l'organisation des secteurs concernés,
- Des prises de vue photos numériques afin d'illustrer les séances de formation,
- Un recueil des incidents, déviations et exemples afin de personnaliser la formation,
- La prise en compte des projets qualités engagés (ex : 5S, ISO 9001 v. 2000, approche 6 sigma...) pour les secteurs concernés,
- Une réunion de travail avec le personnel d'encadrement.

Module 1

- Lien avec les démarches en cours
- La satisfaction client. Comment satisfaire le client ?
- Impact de la qualité du produit et du service associé sur la satisfaction du client (utilisation d'exemples issus de leur vie quotidienne pour faire réagir les participants)

- La mesure, notion de % et de PPM. Que représente concrètement 1 % ou 1 PPM ? (utilisation d'exemples issus de leur vie quotidienne pour faire réagir les participants)
- Les Coûts de la Non-Qualité. Quels sont-ils et leur importance ?
- Exercice de recherche en sous-groupes à partir d'un dysfonctionnement interne (issu de la phase de préparation) des différents coûts de non-qualité induits (internes et externes y compris l'impact sur l'image).
- Le Contrôle Qualité et l'Assurance Qualité, différences et complémentarité dans leur activité. Introduction sur le module 2.

Module 2

- QCM (type Quizz) d'introduction sur les règles qualité.
- Correction au fur et à mesure du déroulement du module.
- Les règles qualité générales (bonnes pratiques qualité et procédures internes) dans les domaines suivants :
- La fabrication, le conditionnement...
- Identification et traçabilité,

- Le rangement, la propreté et l'ordre,
- L'Auto-contrôle et la responsabilité,

Module 3

- Projection d'un diaporama issu de la préparation et analyse en groupe :
- recherche collective des dysfonctionnements apparents,
- identification des règles internes qui ne sont pas respectées,
- lien avec les Coûts de non-qualité et la satisfaction client,
- Reprise de certaines règles si nécessaire,
- Réalisation d'une analyse de risque type, sur une phase du process, et sensibilisation à l'importance de chaque étape.

2- Complément pédagogique

- Ce type de stage nécessite pour être efficace et pertinent une phase de préparation sur site.
- Le programme de chaque module peut être ajusté en fonction de vos besoins et objectifs.

NOUS CONTACTER

- ☎ +33 2 32 09 36 33
- ✉ formation@intertek.com
- 🌐 intertek-france.com/intertek-academy



LIEUX DES FORMATIONS

Centre de formation
de Dardilly
Multi Parc du Jubin
Bâtiment A
27 chemin des Peupliers
69570 Dardilly

Centre de formation
de Paris la Défense
La Défense - Tour PB5
10^{ème} étage Aile Ouest
1, avenue du Général de Gaulle
92800 Puteaux