

FORMATION CQI

IRCA RESPONSABLE D'AUDIT

QUALITÉ ISO 9001

Objectifs

- Développer ses aptitudes à détecter, formuler et restituer des écarts
- Approfondir la connaissance de la norme ISO 9001-2015
- Perfectionner sa méthodologie de l'audit
- Suivre une formation reconnue par CQI IRCA et permettre aux personnes qui projettent de se faire certifier comme auditeur/ responsable d'audit Qualité ISO 9001 auprès du schéma international correspondant de remplir une partie des critères requis

Présentation

Cette formation est avant tout pratique. Elle se compose de jeux de rôle, de mises en situation d'audit, d'études de cas, d'exercices pratiques ou encore d'exposés oraux.

Pendant cette formation, Intertek France ne prétend pas fournir de conseils auprès des entreprises pour la mise en place de système de management de la qualité en vue d'une éventuelle certification.



INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Durée de session

5 jours

Mode d'animation

Présentiel

Prérequis

Le cycle PDCA (Plan, Do, Check, Act)
La relation entre le management de la qualité et la satisfaction client
Les 7 principes de management de la qualité présenté dans l'ISO 9000
La structure et le contenu de l'ISO 9001

Modalité d'évaluation

Examen continu + Examen final avec au minimum 70% de bons résultats

Moyen pédagogique

Études de cas / Examen en salle de formation

Équipement

Salle équipée d'un vidéo projecteur

Pour qui ?

Toute personne évoluant dans un système de management de la qualité

Accessibilité

Merci de nous indiquer si un participant est en situation de handicap au moment de l'inscription.

FORMATION CQI

IRCA RESPONSABLE D'AUDIT

QUALITÉ ISO 9001

Programme de formation

JOUR 1 : LES CONCEPTS

- Les principes des systèmes de management de la qualité
- Définir l'accréditation, la certification, les organismes impliqués et les différents types d'audits
- Comprendre la structure et les exigences de la norme
- Comprendre le contexte et les méthodes pour analyse
- Comprendre l'approche processus et développer les connaissances sur leur représentation

JOUR 2 : LA PREPARATION

- Etablir le programme d'audits
- Planifier et préparer un audit

JOUR 3 : LA REALISATION

- Conduire l'audit
- Maîtriser les techniques d'audit
- Mise en situation par des études de cas sur les différentes étapes de l'audit
- Maîtriser la rédaction des non-conformités

JOUR 4 : LA CONCLUSION

- Restituer les résultats d'audit
- Vérifier les actions correctives

- Mettre en place des audits de suivi
- Statuer sur les actions correctives et l'amélioration
- Préparer le rapport d'audit

JOUR 5 : QUIZZ DE RÉVISION ET ENREGISTREMENT IRCA QUIZ DE REVISION ET ENREGISTREMENT IRCA (½ JOURNÉE)

- Révision des jours précédents
- IRCA et enregistrement d'Auditeur/ Responsable d'Audit IRCA

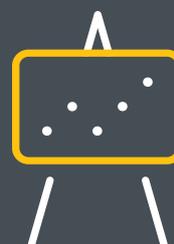
EXAMEN DE CERTIFICATION (½ JOURNÉE)

L'examen de certification est une épreuve qui se déroule sans document à l'exception de la norme ISO 9001 : 2015 non annotée. Elle dure 2 heures et est composée de 4 parties :

- 5 questions sur la connaissance de l'ISO 9001 et la qualité
- 4 questions sur l'ISO 9001, la qualité, l'ISO 9000, l'ISO 19011
- 3 questions sur l'ISO 9001 et l'audit
- 3 questions sur l'analyse de situations d'audit

NOUS CONTACTER

-  +33 1 42 23 20 45
-  formation@intertek.com
-  intertek.france.com



LIEUX DES FORMATIONS

Intertek France
La Défense - Tour Hyfive
10ème étage Aile Ouest
1, avenue du Général de Gaulle
92800 PUTEAUX